

تقرير الاستدامة



2024

جدول المحتويات

01	نبذة عن هذا التقرير
03	نبذة عن شركة مياهنا
07	نهجنا نحو الاستدامة
15	الرعاية البيئية: تعزيز إدارة الموارد المستدامة من أجل سعودية أكثر مراعاة للبيئة
25	المسؤولية الاجتماعية: تمكين المجتمعات وتحسين جودة الحياة
35	التميز في الحوكمة: قيادة مسؤولة من أجل مستقبل مزدهر
50	الملاحق



نبذة عن هذا التقرير

يستعرض هذا التقرير الافتتاحي للاستدامة لشركة مياهنا أداءنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وفقاً لأفضل الممارسات العالمية وأطر إعداد التقارير المعتمدة دولياً، إضافةً إلى التزامنا الراسخ بالشفافية والمساءلة في جميع أنشطتنا وعملياتنا.

أعدّ هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، كما يعكس مراعاتنا لتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 والأولويات الوطنية وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. تُسهم أعمال شركة مياهنا مساهمة مباشرة وفعالة في تحقيق الهدف السادس من أهداف التنمية المستدامة (المياه النظيفة وخدمات الصرف الصحي)، والهدف السابع (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة)، والهدف الثامن (العمل اللائق ونمو الاقتصاد)، والهدف الثالث عشر (العمل المناخي)، والهدف السادس عشر (السلام والعدالة والمؤسسات القوية).

بيانات التواصل

نرحب بكافة تعليقاتكم وأسئلتكم واستفساراتكم المتعلقة بمحتوى هذا التقرير. لمشاركتنا آرائكم وملاحظاتكم القيمة، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: contact@miahona.com

تصريحات تطلعية

يتضمن هذا التقرير بيانات تطلعية تُعبر عن نوايا شركة مياهنا وتوقعاتها وتصوراتها المستقبلية فيما يخص أداء الاستدامة والالتزامات والمبادرات المستقبلية. وتستند هذه البيانات إلى الافتراضات الحالية والبيانات المتوفرة، وهي عُرضة للمخاطر وحالات عدم اليقين والتغيرات في الظروف المحيطة، والتي قد تؤدي إلى اختلاف النتائج الفعلية بشكل جوهري عن النتائج المتوقعة أو الواردة في هذه البيانات.

نطاق التقرير وحدوده

يُمثل هذا التقرير الإصدار الأول من تقارير الاستدامة لشركة مياهنا، ويغطي الفترة الزمنية الممتدة من 1 يناير 2024 حتى 31 ديسمبر 2024. يتناول التقرير كافة العمليات التشغيلية لشركة مياهنا في جميع أرجاء المملكة العربية السعودية. ونعتزم إصدار التقارير اللاحقة على أساس سنوي.

إشراك أصحاب المصلحة

أعد المحتوى الوارد في هذا التقرير بعناية فائقة، مع مراعاة مصالح واحتياجات وأولويات أعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا. ويتمحور محتوى التقرير حول فهمنا العميق لأهم وأبرز هذه الاحتياجات والأولويات الاستراتيجية.

نبذة عن شركة مياهنا

القيم والطموح



الرؤية

تُعد شركة مياهنا إحدى الشركات الرائدة في تقديم حلول إدارة المياه والبنية التحتية في المملكة العربية السعودية، حيث تلعب دورًا استراتيجيًا محوريًا في دعم تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030. تتمحور رسالتنا الأساسية حول تعزيز إعادة تدوير المياه ومعالجة مياه الصرف الصحي وتحسين كفاءة استخدام الموارد، إلى جانب التزامنا الراسخ بالاستدامة البيئية وتوطين القوى العاملة والتحول الاقتصادي. تُسهم الشركة بفعالية في تقليل الاعتماد على الصناعات القائمة على النفط من خلال دعم القطاعات الاقتصادية غير النفطية.

ريادة مستقبل مستدام للمياه من أجل أجيالنا القادمة

مياهنا هي شركة مساهمة سعودية تأسست في عام 2008م، وتعد من أوائل المطورين للبنية التحتية للمياه والصرف الصحي بموجب نموذج الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص في المملكة العربية السعودية.

يقع مقر الشركة في مدينة الرياض وتعتبر إحدى الشركات الرائدة في اقتصاد المياه الدائري، حيث يتركز نشاطها في إدارة خدمات قطاع المياه لتلبية احتياجات عملاء القطاعين البلدي والصناعي. بفضل خبرتها في مشاريع الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص على مدار أكثر من 15 عامًا، تقدم الشركة حلولاً شاملة في قطاع المياه إلى جانب حضورها الفعال في جميع مراحل سلسلة قيمة المياه، بما في ذلك إنتاج المياه وتوزيعها، وجمع مياه الصرف الصحي ومعالجتها، وإعادة استعمال مياه الصرف الصحي العالجة، والفوترة والتحصيل وخدمة العملاء.



الرسالة

توفير حلول متكاملة ومعتمدة ومستدامة للمياه، مع التزامنا المطلق تجاه بيئتنا ومجتمعنا

تلتزم الشركة بالاستدامة البيئية من خلال الحد من هدر المياه وتكثيف عمليات إعادة تدوير المياه ومعالجة النفايات السائلة والمخلفات.

منذ انطلاقتنا عام 2008، توسعت شركة مياهنا لتتبع مكانة رائدة في إدارة وتشغيل مرافق المياه المتطورة على مستوى المملكة، سواء كانت بلدية أم صناعية.

يوجه هدف شركتنا الأسمى - «الحفاظ على جوهر الحياة» - جميع جهودنا لتقديم حلول مياه متكاملة وموثوقة ومستدامة. وانعكاسًا لهذا الهدف، تم تصميم الهيكل التنظيمي لمياهنا حول المجالات الوظيفية الرئيسية (التطوير والعمليات التشغيلية وإدارة العملاء والشؤون المالية وتنمية رأس المال البشري والحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال والشؤون القانونية، وغيرها)، مما يضمن المساءلة وتبسيط عملية اتخاذ القرارات.



تقدم

توسيع عملياتنا وخطوط أعمالنا لتحقيق نمو مستمر.



الاستدامة

الالتزام بالنمو التجاري على المدى الطويل مع الحفاظ على الموارد البيئية.



المساءلة

تقديم حلول موثوقة مع مراعاة مصالح عملائنا وشركائنا.



التميز

ضمان جودة خدمة من الدرجة الأولى ونتائج موثوقة لعملائنا.



العلاقات

بناء علاقات طويلة الأمد ومفيدة للطرفين مع الشركاء والعملاء.



ابتكار

استخدام أحدث الاتجاهات والأدوات لتحسين العمليات والجودة.

رسالة قيادة الشركة

خالد عبدالله راشد أبونيان

رئيس مجلس الإدارة



تأتي مياهنا في مقدمة الشركات الرائدة في مجال تقديم حلول المياه البتكرة والمستدامة التي تعزز المرونة وتقود التنوع الاقتصادي وتعزز دور الإشراف البيئي وتدعم الرخاء الاجتماعي. وفي الوقت الذي تسارع فيه المملكة في مسيرتها نحو تحقيق تطلعات رؤية 2030، يتزايد الدور الاستراتيجي لشركة مياهنا في تعزيز أمن المياه وكفاءة الطاقة وممارسات الاقتصاد الدائري.

في عام 2024، استثمرنا في تعزيز تقنيات معالجة المياه ودمج الطاقة المتجددة وتطوير القوى العاملة لتعزيز المرونة الوطنية في هذه المجالات الحيوية. وعملنا على إضفاء الطابع الرسمي على نهجنا الاستراتيجي للاستدامة بإجراء تقييم شامل للأهمية النسبية ووضع إطار عمل للاستدامة للتركيز على أنشطتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ودفعها بما يتوافق مع الأولويات الأكثر أهمية على الجانب الاستراتيجي بالنسبة لأصحاب المصلحة ومشاريعنا.

وإدراكاً منا لأهمية الإدارة المسؤولة لموارد المياه في نجاح القطاع الصناعي بالمملكة ومدنها ومجتمعاتها وسبل المعيشة فيها، كنا أكثر التزاماً من أي وقت مضى بالحفاظ على الموارد الحيوية من خلال تعزيز قدراتنا وتوسيعها في معالجة مياه الصرف الصحي وإعادة تدويرها والمساهمة في جدوى البنية التحتية طويلة المدى لمنطقتنا. شملت جهودنا المبذولة خلال العام الماضي إطلاق مبادرات كفاءة الطاقة مثل تطبيق الطاقة الكهروضوئية في مشاريع محددة، وهو نهج يحد من انبعاثات الكربون من ناحية، ويعزز بدائل الطاقة الأنظف من ناحية أخرى.

وحظي التقدم الاجتماعي بأولوية عالية لشركة مياهنا طوال عام 2024. وبفضل برامج السعودية ومبادرات تطوير الموظفين واتباع تدابير الصحة والسلامة المهنية، واصلنا تعزيز مهارة القوة العاملة وتمكينها لدعم التحول الاقتصادي للبلاد.

يلتزم مجلس الإدارة والقيادة التنفيذية لمياهنا التزاماً تاماً بدمج الاستدامة في استراتيجيتنا المؤسسية، ما يضمن توجيه مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لجميع مراحل صنع القرار. يدعم هيكل الحوكمة بالشركة استمرارنا ببذل كافة جهودنا: ترسيخ التزامنا بالشفافية والقيادة الأخلاقية وإدارة المخاطر الشاملة واتخاذ تدابير الأمن السيبراني القوية وذلك لحماية عملياتنا وأصحاب المصلحة. في عام 2024، عززنا أيضاً ممارسات الامتثال في مياهنا بمجموعة محدثة من السياسات التي تركز على الممارسات التجارية الأخلاقية، بما في ذلك تطبيق مدونة الأخلاقيات الجديدة لضمان التزام جميع الموظفين والإدارة وأعضاء مجلس الإدارة بالقيم والمعايير المتسقة في إجراء كافة العمليات. وعززنا منصات الإبلاغ عن المخالفات بالشركة لإتاحة قناة تواصل آمنة وسرية للموظفين وأصحاب المصلحة للإبلاغ عن أي مخاوف تنتابهم، بالإضافة إلى دعم ثقافة «التحدث بحرية» في العمل.

تطلعاً إلى مستقبل مشرق، نتعهد بالالتزام التام بزيادة آثارنا البيئية والاجتماعية الإيجابية بوضع معايير جديدة لأداء الاستدامة وتعزيز تعاوننا مع أصحاب المصلحة ومواصلة دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استراتيجية مشاريعنا الأساسية. ونحافظ، جنباً إلى جنب، على جوهر الحياة ونشكل مستقبلاً أكثر مرونة وكفاءة واستدامة للمملكة.

تشكل الاستدامة ركيزة أساسية في الاستراتيجية التجارية طويلة المدى لشركة مياهنا، إذ تضمن إجراء عمليات تشغيلية مسؤولة تساهم في الحفاظ على البيئة والتنمية الاجتماعية وتميز الحوكمة. تتمحور استراتيجية الاستدامة في مياهنا حول تأمين مستقبل المياه في المملكة وحماية الموارد البيئية وتمكين الأفراد ودعم معايير الحوكمة القوية.

يتوافق نهجنا بشكل وثيق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وينصب تركيزنا على:

- هدف التنمية المستدامة السادس: المياه النظيفة وخدمات الصرف الصحي
- هدف التنمية المستدامة السابع: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة
- هدف التنمية المستدامة الثامن: العمل اللائق والنمو الاقتصادي
- هدف التنمية المستدامة الثالث عشر: العمل المناخي
- هدف التنمية المستدامة السادس عشر: السلام والعدل والمؤسسات القوية

في هذا الصدد، عمدنا إلى إدراج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى مختلف العمليات التشغيلية من خلال الاستراتيجية المؤسسية وإطار بطاقات الأداء المتوازن وعمليات إدارة المخاطر. وتلتزم شركة مياهنا بالتحسين المستمر بما يتوافق مع خطط التنمية الوطنية وتوقعات الاستدامة العالية.

نهجنا المتبع لتحقيق الاستدامة

التكامل مع إدارة المخاطر وإدارة الأداء

تماشيًا مع الاستراتيجية المؤسسية للفترة 2022-2025، تولى شركة مياها اهتمامًا بالغًا بإعداد الكفاءات القيادية التي تعزز التركيز على العملاء وتحقق النتائج المرجوة وتدعم الابتكار.

تم دمج مؤشرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالكامل في بطاقة الأداء المتوازن المؤسسية لضمان المساءلة على جميع المستويات الوظيفية، بدءًا من مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية وصولاً إلى الأهداف الفردية للموظفين. حددت مياها ست كفاءات وظيفية أساسية تتراوح بين «التركيز على العملاء» و«التفكير الاستراتيجي» لتوجيه عملية التطوير المستمر لفرقنا القيادية، ما يضمن اتساق كل قرار وتوافق مع قيم الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتحقيقه للنتائج المرجوة لجميع أصحاب المصلحة.

عملنا على دمج المقاييس البيئية والاجتماعية في إطار عمل بطاقة الأداء المتوازن سعيًا لتعزيز المساءلة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يحقق التوافق بين الوظائف المتعددة لمستهدفات الاستدامة على كل مستوى - من مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية الشاملة إلى تحقيق أهداف الأداء الفردية.

بالإضافة إلى ذلك، يتم الآن مراجعة المخاطر المؤسسية المحددة باستمرار خلال اجتماعات إدارة المخاطر ربع السنوية (مثل المخاطر المالية والتشغيلية والاستراتيجية ومخاطر الامتثال) بانتظام، بالتزامن مع تحديد أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتعزيز اتباع نهج متكامل للتخفيف من آثار المخاطر وتوليد القيمة.

تُرسخ سياسة إدارة المخاطر المؤسسية في مياها نموذجًا شاملًا للدفاع الثلاثي لتحديد المخاطر المالية والتشغيلية والاستراتيجية ومخاطر الامتثال وتقييمها ومواجهتها. ناقش في مراجعات «مشهد المخاطر» ربع السنوية التهديدات والفرص ذات الأولوية القصوى، بما في ذلك مشاكل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بالإضافة إلى التأكيد على التعامل مع المخاطر الجوهرية بصورة استباقية. يعزز هذا النهج التحسين المستمر ويدعم إقبال مياها للتوازن على المخاطر في إطار سعيها للنمو المستدام.

حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإشراك أصحاب المصلحة

في إطار تطبيق الاستراتيجية المؤسسية لشركة مياها، تشكل ركيزتان شاملتان (النمو والاستدامة) عملية توزيع الموارد ووضع مؤشرات الأداء. تعزز أولوياتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، لاسيما الإشراف البيئي وإشراك أصحاب المصلحة، تحقيق الأهداف الاستراتيجية المحددة لفترة الثلاث سنوات المحددة.

يلتزم مجلس إدارة مياها بتطبيق «ميثاق مجلس الإدارة» الرسمي الذي يحدد أدوار ومسؤوليات ووظائف الإشراف المحددة لكل عضو، وذلك للحفاظ على أعلى معايير الحوكمة. تعمل اللجان الثلاث الرئيسية لمجلس الإدارة، لجنة المراجعة واللجنة التنفيذية ولجنة الترشيحات والمكافآت، ضمن إطار موثيق راسخة وتحافظ على تركيز متميز ومتكامل في الوقت ذاته. توفر لجنة المراجعة الإشراف المالي الشامل وإدارة المخاطر والتحقق من الامتثال، بينما تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت تعيين مجلس الإدارة وتقييم الأداء ومكافآت المديرين التنفيذيين بما يتماشى مع الضرورات الاستراتيجية والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. يوضح ميثاق اللجنة التنفيذية، على سبيل المثال، مهامها واختصاصاتها بشأن إجراء المراجعات الاستراتيجية والإشراف التشغيلي واتخاذ القرارات السريعة بين جلسات مجلس الإدارة بكامل هيئته. وتعمل هذه اللجان مجتمعًا ضمن إطار واضح لتفويض الصلاحيات، بما يضمن منح مشاكل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أعلى مستوى من الاهتمام.

على الرغم من أن شركة مياها لا تزال في المراحل المبكرة لإضفاء الطابع الرسمي على استراتيجية أوسع نطاقًا للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، إلا أن الإشراف على الاستدامة متجذر بالفعل على المستوى التنفيذي. يساعدنا وضع إطار عمل متناهِ على تقييم مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والفرص التي تمنحها بما يتوافق مع طموحاتنا الشاملة للاستدامة.

يعكس نموذج الحوكمة لشركة مياها مبادئ الطراز الأرفع كما هو محدد في نظام حوكمة الشركات. يضمن مجلس الإدارة، المكون من ثمانية أعضاء (ومنهم ثلاثة أعضاء مستقلين)، اتخاذ قرارات صارمة ومتوازنة. تُدعم فعالية النموذج بصورة أكبر من خلال ثلاث لجان متخصصة، وهي؛ لجنة المراجعة، ولجنة الترشيحات والمكافآت، واللجنة التنفيذية، بحيث تطبق كل لجنة ميثاقًا رسميًا مستقلًا وتتبع توجيهاته. في ظل تطور تشكيل مجلس الإدارة، تُقيم شركة مياها باستمرار مهارات الأعضاء، مع الحفاظ على مزيج ديناميكي من وجهات النظر المستقلة وغير التنفيذية. تعمل الشركة على إجراء عملية تقييم شامل لمجلس الإدارة ولجانه والمديرين سنويًا لقياس الأداء وتحديد مجالات التحسين.

إشراك أصحاب المصلحة

تضع مياها إشراك أصحاب المصلحة في صميم عملياتها، إذ تعمل بشكل وثيق مع المجتمعات المحلية والشركاء والأطراف المهتمة الأخرى لمواجهة التحديات المتعلقة بالمياه بصورة ملائمة وفعالة وشفافة. تعتمد مياها على جمع الملاحظات الواردة من أصحاب المصلحة، والمواظمة بين مبادراتها ذات الأولويات المحلية، وإنشاء خطوط واضحة من المساءلة، ما يُعزز الملكية والامتثال والتحسين المستمر. يساعد هذا الحوار المفتوح والتعاوني على قياس فعالية الجهود الجارية، ما يدفع إلى إجراء التعديلات اللازمة في الوقت المناسب ويبي في النهاية جسور الثقة اللازمة للحلول المستدامة طويلة المدى.

بالإضافة إلى هذه الجهود، تتعامل مياها بانتظام مع الجهات الحكومية والمستثمرين والوظفين والعملاء والمجتمعات المحلية لتحسين استراتيجياتها في مجال الاستدامة، ما يحقق التوافق مع الأولويات الوطنية وأفضل الممارسات العالمية على حد سواء.

في عام 2024، عززت الشركة كذلك عمليات التواصل بوضع إطار عمل جديد بعنوان «المشاركة والاستشارة في التواصل الداخلي والخارجي». ويتضمن هذا النهج للوحد إتاحة قنوات الآراء والتعليقات المنظمة وجلسات التفاعل الروتينية وعمليات راسخة للتصعيد الداخلي. بالتوازي مع ذلك، استحدثت شركة مياها سياسة محدثة للإبلاغ عن المخالفات، توفر آلية آمنة وسرية لطرح مخاوفهم الأخلاقية من خلال بوابة الإبلاغ عن المخالفات. وأصدرنا ميثاق لجنة الإبلاغ عن المخالفات الذي يحدد، إلى جانب السياسة، أدوار أعضائها ومسؤولياتهم، ويحدد سير عملية التحقيق ويُرسى ضمانات للأشخاص المشاركين في الإبلاغ والتحقيق، ما يُعزز التزامها التام بالشفافية والمساءلة.



تقييم الأهمية النسبية

في عام 2024، أجرت شركة مياها أول تقييم للأهمية النسبية باتباع إجراءات المبادرة العالمية لإعداد التقارير للكونة من أربع خطوات: (1) فهم السياق المؤسسي، (2) تحديد آثار الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، (3) تقييم أهميتها بناءً على العوامل الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، (4) ترتيب أولوية المشاكل الرئيسية. درس التقييم أثر أنشطتنا التجارية على البيئة والمجتمع (منظور «التقييم من الداخل على الخارج») والتأثير المحتمل للعوامل الخارجية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على الأداء المالي والتشغيلي لمياها (منظور «التقييم من الخارج على الداخل»)، بما يتوافق مع مبدأ الأهمية النسبية المضاعفة.

أولوية عالية جدًا: حاسمة لنجاح المنظمة على المدى الطويل واستدامتها. إنها مرتبطة ارتباطًا وثيقًا بالعمليات التجارية الرئيسية ولها تأثيرات كبيرة على أصحاب المصلحة، مما يؤثر على الأداء المالي وسمعة العلامة التجارية. تتطلب هذه القضايا اتخاذ إجراءات فورية ومستدامة، مما يعكس مجالات ذات فرص كبيرة لتحقيق تأثير إيجابي أو مخاطر نتائج سلبية إذا لم يتم التعامل معها.

أولوية عالية: مهمة ولكنها لا تؤثر حاليًا على الاستراتيجية الأساسية بشكل حرج كما تؤثر القضايا ذات الأولوية العالية. قد تؤثر هذه القضايا على قرارات وتصورات أصحاب المصلحة، وقد تتطلب مراقبة وإدارة نشطة. يمكن أن تصبح المواضيع ذات الأولوية العالية ذات أولوية عالية إذا حدثت تغييرات في البيئة الخارجية أو توقعات أصحاب المصلحة أو عمليات الأعمال.

أولوية متوسطة: لها تأثير فوري أقل على المنظمة ومجموعات أصحاب المصلحة، ولكن يتم مراقبتها لأي تغييرات قد تؤثر على أهميتها. القضايا ذات الأولوية المتوسطة من غير المرجح أن تؤثر على قرارات أصحاب المصلحة أو نجاح المنظمة التشغيلي على المدى القصير، ولكن يتم مراقبتها لمراجعتها لاحتمالية أهميتها المستقبلية.

أسفر هذا التقييم عن قائمة نهائية مكونة من 12 موضوعًا جوهريًا تشمل الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتم تنقيح هذه الموضوعات لتتماشى مع رؤية المملكة 2030 والأولويات الوطنية. تم إنفاذ حكم الخبراء والرئيات المتعلقة بالقطاع لضمان أهمية الموضوعات المختارة وتوافقها الاستراتيجي مع التزامات الاستدامة طويلة الأجل لشركة مياها.

المستوى المقترح	الموضوع الجوهري	البيئة / المجتمع / الحوكمة
عالية جدًا	الاقتصاد الدائري	البيئة
	أمن المياه وكفاءة شبكة التوزيع	البيئة
عالي	صحة وسلامة ورفاهية الموظفين	المجتمع
	أثر المجتمع	المجتمع
	حوكمة قوية	الحوكمة
	الناخ والطاقة	البيئة
	تطوير رأس المال البشري	المجتمع
متوسط	حماية البيئة	البيئة
	سلامة وجودة المنتج	الحوكمة
	استمرارية الأعمال	الحوكمة
متوسط	التنوع، المساواة، الشمولية والتوطين	المجتمع
	حقوق الإنسان	المجتمع

إطار عمل الاستدامة

يتمحور إطار عمل الاستدامة في مياهنا حول ثلاث ركائز أساسية، ما يضمن مواءمتها مع مواضيعها الجوهرية وأهداف التنمية المستدامة والأولويات الاستراتيجية لتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030. يعزز هذا الإطار التزام شركة مياهنا بالمسؤولية البيئية والتمكين الاجتماعي والحوكمة القوية.

من خلال دمج الاستدامة في عملياتها التشغيلية وعمليات اتخاذ القرارات، تهدف شركة مياهنا إلى خلق قيمة دائمة لجميع أصحاب المصلحة، مع المساهمة في تعزيز المرونة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية للمملكة على المدى الطويل.

الموضوعات الجوهرية	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة	المواءمة مع رؤية المملكة 2030	الرؤية	الأهمية بالنسبة لمياهنا
<p>الأمن المائي</p> <p>كفاءة شبكات التوزيع</p> <p>المناخ والطاقة</p> <p>الحماية البيئية</p> <p>الاقتصاد الدائري</p>	<p>6 المياه النظيفة والصحة الجيدة</p> <p>7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة</p> <p>13 العمل المناخي</p> <p>15 الحياة في البر</p>	<p>اقتصاد مزدهر، الاستدامة البيئية</p>	<p>الرعاية البيئية: تعزيز إدارة الموارد المستدامة من أجل سعودية أكثر مراعاة للبيئة</p>	<p>تكرس شركة مياهنا جهودها لتحسين عمليات معالجة المياه ومياه الصرف الصحي، والحد من الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية، وتطبيق حلول الاقتصاد الدائري لتعزيز كفاءة الموارد والمرونة في بيئة المملكة القاحلة.</p>
<p>صحة الموظفين وسلامتهم ورفاهيتهم</p> <p>تنمية رأس المال البشري</p> <p>التنوع والشمول والتوظيف</p> <p>حقوق الإنسان</p> <p>الأثر المجتمعي</p>	<p>3 الصحة الجيدة والرفاه</p> <p>4 التعليم الجيد</p> <p>5 المساواة بين الجنسين</p> <p>8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد</p> <p>10 عدم المساواة</p>	<p>اقتصاد مزدهر، تنمية القدرات البشرية</p>	<p>المسؤولية الاجتماعية: تمكين المجتمعات وتحسين جودة الحياة</p>	<p>تولي شركة مياهنا أولوية قصوى لسلامة الموظفين، وتوطين الوظائف، وتطوير مهارات القوى العاملة، في الوقت الذي تساهم فيه بشكل فعال في المشاريع المجتمعية للأمن المائي والصرف الصحي، ما يعزز دورها في التنمية الوطنية والتقدم الاجتماعي.</p>
<p>الحوكمة المتينة</p> <p>سلامة المنتجات وجودتها</p> <p>استمرارية الأعمال</p>	<p>9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية</p> <p>16 السلام والعدل والمؤسسات القوية</p>	<p>أمة طموحة، اقتصاد تنافسي</p>	<p>التميز في الحوكمة: قيادة مسؤولة من أجل تحقيق مستقبل مزدهر</p>	<p>تلتزم شركة مياهنا بمعايير حوكمة متينة، ما يضمن الشفافية والامتثال والعمليات الأخلاقية في إدارة البنية التحتية للمياه، مع تعزيز المساءلة في عمليات الشراء وعلاقات أصحاب المصلحة.</p>

تشكل ندرة المياه تحديًا كبيرًا للمملكة، وتلعب مياهنا دورًا حيويًا في بناء اقتصاد دائري للمنطقة يقلل من الاعتماد على مصادر المياه العذبة من خلال تقنيات متطورة لمعالجة مياه الصرف وإعادة التدوير. تُسهم أعمال مياهنا مساهمة مباشرة وفعّالة في تحقيق الهدف السادس من أهداف التنمية المستدامة (المياه النظيفة وخدمات الصرف الصحي)، والهدف السابع (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة)، والهدف الثامن (العمل اللائق ونمو الاقتصاد)، والهدف الثالث عشر (العمل المناخي)

يمتد دورنا إلى ما هو أبعد من الامتثال البيئي. من خلال دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع عملياتنا التشغيلية - بدءًا من تصميم حلول إدارة المياه الفعّالة وصولًا إلى التعاون مع المجتمعات في مشاريع الحفاظ على البيئة - نسعى لحماية الموارد الطبيعية، وتقليل النفايات، وتقليل بصمتنا الكربونية، بهدف طويل الأمد يتمثل في حماية النظم البيئية الحيوية اليوم وفي المستقبل. من خلال الاستثمارات الاستراتيجية والابتكار المستمر، نعمل على تعزيز إدارة الموارد المستدامة بما يتوافق مع طموحات رؤية المملكة 2030، مع تقليل أثرنا البيئي وتعزيز مرونة عملياتنا في جميع مجالات عملنا.

تأكيدًا على التزامنا بإدارة البيئة، نحتفظ بشهادة أيزو 14001:2015، ما يعزز نهجنا المنظم في تحديد الأثر البيئي والسيطرة عليه. من خلال إجراء تقييمات شاملة للمخاطر البيئية، نتعامل بشكل استباقي مع المخاطر المحتملة المتعلقة بالانبعاثات والمخلفات والنفايات في جميع مراحل معالجة المياه ومياه الصرف الصحي. علاوة على ذلك، تولينا دمج المخاطر والفرص المتعلقة بتغير المناخ في شهادة إدارة استمرارية الأعمال أيزو 22301:2019، ما يضمن أن تظل الاعتبارات البيئية جزءًا أساسيًا من إطار عملنا لإدارة المخاطر المؤسسية.

الرعاية البيئية: تعزيز إدارة الموارد
المستدامة من أجل سعودية أكثر
مراعاة للبيئة

الاقتصاد الدائري والحماية البيئية

تعد إدارة المياه المستدامة من أبرز التحديات في المملكة، وتتصدر شركة مياهنا هذا المجال، إذ تساهم بشكل فعال في الاقتصاد الدائري. في عام 2024، حققنا معدلًا استثنائيًا لإعادة تدوير المياه بلغ 60-70%، متفوقين بشكل كبير على المتوسط الوطني البالغ 17%، ما يعكس التزامنا بتعزيز إعادة استخدام المياه والحفاظ عليها.

إدارة النفايات

تلعب الاستراتيجيات الاستباقية لإدارة النفايات دورًا كبيرًا في خلق اقتصاد دائري لمنطقتنا. ونحن نعمل على دمج الاعتبارات البيئية وإدارة النفايات في جميع عملياتنا التشغيلية، ما يساهم في تقليل مخاطر التلوث، وإدارة مياه الصرف الصحي بفعالية، وتقليل النفايات الناتجة، بالإضافة إلى تعزيز مرونة البنية التحتية في مواجهة المخاطر المرتبطة بتغير المناخ.

تعمل شركة مياهنا على دمج مبادئ الاقتصاد الدائري في استراتيجيات إدارة النفايات واستخدام الموارد، ما يعكس التزامنا الكامل باللوائح التنظيمية وتعزيز الكفاءة في جميع عملياتنا. وفي عام 2024، قمنا بتحديث خطة إدارة النفايات لتتماشى مع اللوائح البيئية الوطنية، مع وضع إجراءات واضحة لفصل النفايات الخطرة وغير الخطرة، وتخزينها، ونقلها، والتخلص منها بطريقة آمنة. كما نحرص على تعزيز ثقافة التعامل المسؤول مع النفايات من خلال توفير التدريب المستمر لموظفينا ومقاولينا.

في إطار استراتيجيتنا البيئية الأوسع نطاقًا، تدمج شركة مياهنا إدارة النفايات المستدامة في العمليات اليومية، ما يضمن الامتثال للمعايير البيئية الوطنية والدولية على حد سواء. تركز مبادراتنا على ما يلي:

- الحد من مخاطر التلوث وإدارة النفايات السائلة بفعالية.
- تقليل توليد النفايات وتعزيز إعادة استخدام المواد.
- تعزيز مرونة البنية التحتية في مواجهة المخاطر المتعلقة بتغير المناخ.

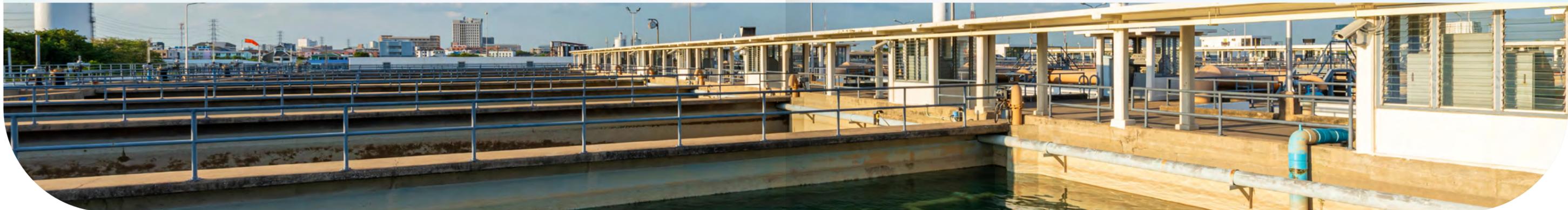
نحرص على إدارة النفايات الخطرة بشكل مسؤول من خلال التعاون مع مقاولين خارجيين معتمدين، ونعمل جاهدين على زيادة معدلات تحويل النفايات. وتشمل جهودنا أيضًا تقليل نفايات التعبئة والتغليف، وتعزيز إعادة استخدام المواد، وتحسين الكفاءة في معالجة النفايات.

بينما نواصل تحسين نهجنا، تلتزم شركة مياهنا بمواصلة دمج مبادئ الاقتصاد الدائري، وتحقيق أقصى استفادة من الموارد، وتقليل بصمتنا البيئية، ما يعزز دورنا كرواد في إدارة المياه والنفايات المستدامة.

لتعزيز إدارة النفايات بشكل أفضل، بدأنا في تنفيذ مبادرات لتحسين جفاف الرواسب، ما رفع مستويات الجفاف من 17% إلى 70%-90% في المشاريع الجديدة. ويساهم هذا التقدم بشكل كبير في تقليل حجم النفايات الموجهة إلى المكبات، ما يؤدي إلى خفض التكاليف اللوجستية وتقليل الأثر البيئي. ونخطط في المستقبل لاستخدام الرواسب الجافة كسماد زراعي، ما يعزز مبادئ الاقتصاد الدائري وأهداف الاستدامة التي نؤمن بها.

تواصل شركة مياهنا التزامها بالتخلص المسؤول من النفايات، حيث تتعاون مع مقدمي خدمات إدارة النفايات معتمدين يلتزمون باللوائح البيئية الصادرة عن المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي. وتهدف الشركة في المستقبل إلى إنشاء نظام متكامل تتبع معدلات تحويل النفايات، وأداء إعادة التدوير، وفرص إعادة استخدام المواد، الأمر الذي سيساهم في تحسين كفاءة استخدام الموارد وتقليل الأثر البيئي.

في عام 2024،
حققنا معدلًا
استثنائيًا لإعادة
تدوير المياه بلغ
60%-70%،
متفوقين بشكل كبير على
المتوسط الوطني البالغ 17%



الأمن المائي وكفاءة شبكات التوزيع

الحفاظ على المياه

تعتبر مستويات الأمطار المنخفضة والاعتماد على تحلية المياه من العوامل التي تجعل المياه واحدة من أكثر الموارد قيمة ومحدودية في المملكة، الأمر الذي يتطلب تركيزاً مستمراً على الإدارة الحذرة. وبتوافق تام مع الأهداف الكبيرة للمملكة لزيادة استخدام المياه، والحد من هدر المياه، وبناء القدرة على التكيف مع المناخ، نساهم في الجهود الشاملة للحفاظ على المياه من خلال تطوير تقنيات معالجة مياه الصرف الصحي، وتحسين كفاءة التوزيع، وتعزيز استخدام المياه المعاد تدويرها - دعماً للأهداف الوطنية للمملكة في مجال أمن المياه والكفاءة.

في عام 2024، قدمت شركة مياهنا 7,042,938 مترًا مكعبًا من المياه المعاد تدويرها، ما يعزز التزامنا بإعادة استخدام المياه والحفاظ عليها. ويساهم هذا الإنجاز في دعم الجهود الوطنية لتقليل الاعتماد على تحلية المياه واستخراج المياه الجوفية، ما يعزز الاقتصاد الدائري وأهداف الاستدامة في المملكة.

تنويع مصادر المياه من أجل الاستدامة على المدى الطويل من خلال دمج حلول معالجة المياه

نظرًا لأن كامل المياه التي نستخدمها حاليًا تأتي من المياه الجوفية، فإن تنويع استراتيجيات إمدادات المياه يعد أمرًا بالغ الأهمية في بلد صحراوي كالمملكة العربية السعودية. ومن هنا، تواصل مياهنا استكشاف مشاريع بديلة ضمن الاقتصاد الدائري، مع توسيع نطاق استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة ودمج حلول مبتكرة لمعالجة المياه.

بالإضافة إلى ذلك، نتولى تقييم زيادة استخدام المياه المعالجة في التطبيقات الصناعية والبلدية، ما يضمن توفير إمدادات مياه أكثر مرونة واستدامة.

البنية التحتية لتحسين الكفاءة

تواصل مياهنا الاستثمار في بنية تحتية فعّالة وقابلة للتوسع لدعم أمن المياه وتحسين توزيعها. وفي عام 2024، وصل إجمالي طول شبكات المياه الرئيسية إلى 251 كم، بينما غطت شبكة الصرف الصحي 222 كم. وتعد هذه الشبكة أساسية في تقليل فقدان المياه، وتعزيز موثوقية الشبكة، وتحسين كفاءة توزيع المياه بشكل عام. ندرك في مياهنا أن شبكة التوزيع الفعّالة هي الأساس في تقديم خدمات موثوقة مع الحفاظ على الموارد. ولذلك،

نعتمد على أنظمة مراقبة وتحكم متطورة تساعدنا على اكتشاف أي اختلالات ومعالجتها بسرعة. وهذه الخطوات لا تساهم فقط في تقليل التكاليف التشغيلية، بل أيضًا في تقليل أثرنا البيئي وضمان استدامتنا على المدى الطويل. ومن خلال التحديثات المستهدفة للبنية التحتية، والصيانة الوقائية، وتدريب القوى العاملة، نواصل تحسين عمليات التوزيع بشكل مستمر، ما يبرز التزامنا بإدارة الموارد بحذر وقيادة مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

تلبية الطلب المتزايد من خلال تقنيات المعالجة المتقدمة

ارتفعت كميات مياه الصرف الصحي المعالجة من 206.6 مليون متر مكعب في 2023 إلى 233 مليون متر مكعب في 2024، ما يعكس تزايد الطلب على الخدمات والتوسع العمراني. وإدارة هذا النمو المستمر في الحجم، تستثمر

مياهنا في تقنيات المعالجة المتطورة التي تهدف إلى تعظيم إعادة الاستخدام الآمن، وتقليل الأثر البيئي، وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

إنتاج المياه الصالحة للشرب والمياه المعاد تدويرها

شهد إنتاج المياه الصالحة للشرب زيادة بنسبة 7.2% مقارنة بالعام الماضي، حيث ارتفعت من 19 مليون متر مكعب في 2023 إلى 20.4 مليون متر مكعب في 2024، ما يضمن تحسين الوصول إلى المياه وموثوقية الإمدادات. بالمقابل، انخفض إنتاج المياه المعاد تدويرها بشكل طفيف من 7.8 مليون متر مكعب في 2023 إلى 7.2 مليون متر مكعب في 2024، ما يبرز الحاجة إلى مزيد من الاستثمار في تحسين إعادة الاستخدام وكفاءة شبكات المياه.

توسيع نطاق مبادرات إعادة استخدام المياه والاقتصاد الدائري

زيادة نسبة المياه المعاد تدويرها والمستخدمة أحد الركائز الأساسية في استراتيجية الاستدامة في مياهنا. ولتحقيق رؤيتنا على المدى الطويل، نحدد أهدافاً طموحة لزيادة الكفاءة، وتقليل الفاقد، وتعزيز ممارسات إعادة استخدام المياه.

لتحقيق هذه الأهداف، تتولى شركة مياهنا:

- توسيع نطاق استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة وزيادة سعة محطات معالجة مياه الصرف الصحي لتلبية الطلب المتنامي.
- تحسين العمليات التشغيلية لشبكات المياه لزيادة كفاءة التوزيع وتقليل الفاقد.
- تعزيز معالجة الرواسب وإدارة برك التبخر لتحسين استعادة الموارد وتعظيم كفاءة إعادة استخدام المياه.



التطلعات المستقبلية

تعزز هذه المبادرات التزام شركة مياهنا بأهداف الاستدامة لرؤية المملكة 2030، ما يضمن مستقبلاً مائياً مرناً وفعالاً. ومن خلال الاستثمارات المستمرة في الابتكار، والبنية التحتية، والكفاءة التشغيلية، تواصل مياهنا تعزيز أمن المياه، وتقليل الأثر البيئي، وتعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري.

لتعزيز هذه الجهود، تقوم شركة مياهنا بتنفيذ دراسات شاملة لضمان توافق قدراتها التشغيلية مع السياسات الوطنية للمياه وأهداف الاستدامة. وتساهم هذه التقييمات في اتخاذ قرارات استثمارية استراتيجية، ما يضمن تحسين البنية التحتية الحالية وتخطيط التوسعات بشكل مدروس. ومن خلال التعامل الاستباقي مع المخاطر والفرص المتعلقة بالمياه، تساهم شركة مياهنا في ضمان استدامة المياه في المملكة على المدى الطويل، وتعزيز قدرة البلاد على التكيف مع تحديات المناخ.

2024	2023	إدارة المياه
7,042,938	7,792,046	حجم المياه المعاد تدويرها التي تم تسليمها للعملاء (م ³)
11.3	11.4	نسبة المياه المتأتية من المياه الجوفية
251	251	طول شبكات المياه (كم)
222	222	طول شبكات الصرف الصحي (كم)
233,011,068	206,648,506	مياه الصرف الصحي (م ³) - الإنتاج
20,445,915	19,072,857	المياه الصالحة للشرب (م ³) - الإنتاج
7,246,977	7,801,142	المياه المعاد استخدامها (م ³) - الإنتاج
20,290,539	19,269,346	إجمالي استهلاك المياه الصالحة للشرب (م ³)
29,642,343	26,680,822	إجمالي المياه المسحوبة (م ³)
240,219,048	213,746,994	إجمالي كمية المياه المصروفة إلى البيئة (م ³)
2.87%	3.34%	نسبة مياه الصرف الصحي المعاد تدويرها واستخدامها (%)



حماية المناخ وزيادة الطاقة

ندرك تمامًا أن عمليات تحلية المياه ومعالجة مياه الصرف تتطلب استهلاكًا كبيرًا للطاقة، ما يجعل قطاع المياه أحد القطاعات ذات الاستهلاك العالي للطاقة. لذلك، نولي أهمية كبيرة لدمج مصادر الطاقة المتجددة في أعمالنا وتحسين كفاءتنا التشغيلية للحد من انبعاثاتنا، مساهمين بذلك في دعم انتقال المملكة إلى الطاقة النظيفة وتحقيق أهدافها في الوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري.

نتطلع إلى المستقبل بكل تفاؤل، مع التركيز على الاستفادة القصوى من مصادر الطاقة المتجددة. ولا يقتصر التزامنا فقط على قياس انبعاثات الكربون بدقة، بل يمتد إلى متابعة استهلاكنا للطاقة بشكل مستمر وتقييم مزيج الطاقة المتجددة الذي نعتمده. وباستخدام هذه البيانات القيمة، سنبدل جهدًا أكبر لتطبيق خطوات فعّالة نحو تقليل استهلاك الطاقة والحد من انبعاثات الكربون.

في إطار هذه الجهود، نواصل الاستثمار في الطاقة الشمسية (الكهروضوئية) وتطبيق تقنيات لتوفير الطاقة، بهدف تقليل انبعاثات الكربون وتعزيز التزامنا بتحقيق أهداف المملكة في الوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري. كما نسعى دائمًا إلى إيجاد طرق لتحسين استخدام الكهرباء في منشآتنا ودمج الطاقة المتجددة حيثما أمكن، مع إجراء دراسات لتقييم الفرص المحتملة لتحقيق الحياد الكربوني بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.

في عام 2024، بلغ استهلاكنا للطاقة 546,504.9 جيجا جول، تم شراؤها من الشبكة الوطنية.

نفذنا مشروعًا للطاقة الشمسية الكهروضوئية بقدرة 2 ميغاواط، مع وجود مشروعين إضافيين قيد التطوير لعام 2025 بقدرة إجمالية تبلغ 10.5 ميغاواط.

تلتزم مياهنا بتحديد أهداف رسمية لخفض انبعاثات الكربون كجزء من استراتيجيتها الشاملة للاستدامة، استنادًا إلى نتائج دراسات الجدوى المستمرة.



نفذنا مشروعًا للطاقة الشمسية الكهروضوئية بقدرة 2 ميغاواط، مع وجود مشروعين إضافيين قيد التطوير لعام 2025 بقدرة إجمالية تبلغ 10.5 ميغاواط.

تلتزم مياها بإحداث أثر إيجابي وملاموس في المجتمعات التي نخدمها، من خلال تعزيز رفاهية موظفينا، وتشجيع التنوع والشمولية، والاستثمار في تطوير رأس المال البشري. وتعكس درجتنا الأخيرة في مؤشر التفاعل مع الموظفين البالغة 79 التزامنا ببناء بيئة عمل داعمة ومشجعة، حيث يشعر الجميع بالتقدير والمشاركة. ونسعى جاهدين من خلال برامج السلامة للتكاملة، والتدريب المهني المستمر، والمبادرات التي تحفز التفاعل والمشاركة، إلى تحسين جودة حياة موظفينا وأصحاب المصلحة، والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية الوطنية.

نؤمن في مياها بأن المسؤولية الاجتماعية هي أساس النجاح المستدام ورفاهية المجتمع. لذا، نحرص على الاستثمار في موظفينا والمجتمعات التي نخدمها من خلال برامج تدريبية داعمة، وسياسات عمل تشجع على الشمولية، وأنشطة تهدف إلى تقوية الاقتصاد المحلي وتحسين حياة الأفراد. نعمل من خلال إعطاء الأولوية لسلامة الموظفين، وتوفير فرص للنمو المهني، والتفاعل المستمر مع الجهات المعنية، على تعزيز ثقافة قائمة على الاحترام والتقدم الجماعي. ومن خلال ذلك، نسعى إلى إرساء إرث مستدام من التمكين في مياها وفي المجتمعات الأوسع التي نخدمها. وتدعم هذه المبادرات بشكل مباشر هدف التنمية المستدامة الثامن (العمل اللائق والنمو الاقتصادي) والهدف الخامس (المساواة بين الجنسين).

نحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل تشجع
على الدعم والشمول،
ما يساهم في خلق تجربة مهنية مُرضية،
وهو ما انعكس في حصولنا على درجة
79 في تفاعل الموظفين.



المسؤولية الاجتماعية: تمكين المجتمعات
وتحسين جودة الحياة



صحة الموظفين وسلامتهم ورفاهيتهم

إعطاء الأولوية للصحة والرفاهية

تولي مياها أهمية قصوى لصحة الموظفين من خلال ضمان الوصول السهل إلى الخدمات الطبية الأساسية وبرامج التوعية الصحية. ومن خلال شراكتنا مع مقدم الرعاية الصحية، نوفر فحوصات طبية سنوية وندعم ورش عمل لرفع الوعي الصحي. كما ننفذ مبادرات

ثقافة السلامة أولاً

يعتمد إطار السلامة المتكامل في مياها على شهادة الأيزو (45001:2018) ونظام تقييم المخاطر الاستباقي، بما يضمن الامتثال الصارم للتشريعات الوطنية وأفضل الممارسات العالمية. كما نلتزم بمعايير الصحة والسلامة المهنية الصارمة، إذ لم تُسجل أي وفيات أو إصابات مهيرة للوقت أو حوادث جسيمة خلال عام 2024، وهو ما يُعد معيارًا مرتفعًا لأداء السلامة في جميع عملياتنا.

نجعل من التدريب على السلامة والممارسات المرتبطة بها جزءًا أساسيًا من ثقافة بيئة العمل لدينا. وعملنا في عام 2024 على تعزيز هذا الالتزام من خلال إضافة إجراءات شاملة لتحديد المخاطر وتقييمها إلى ممارسات إدارة السلامة لدينا، والتي تشمل أيضًا الجولات اليومية في مواقع العمل، والمحادثات التي تتناول مجموعة الأدوات، وجلسات التدريب الأسبوعية في مجالات الجودة والصحة والسلامة والبيئة حول مواضيع محورية مثل الحماية من السقوط والتعامل مع المواد الخطرة والاستجابة للطوارئ.

وقائية، من بينها زيارات ميدانية للتأكد من توافق بيئة العمل مع جميع المعايير الصحية. وعلاوة على ذلك، نوفر تغطية تأمينية صحية وإمكانية الوصول إلى مرافق الرعاية الصحية، بما يعزز ثقافة الرفاه والإنتاجية في بيئة العمل.

كما يشارك الموظفون في تدريبات تهدف إلى تعزيز الجاهزية لحالات الطوارئ في أماكن العمل، وقد طبقنا برنامج منهجي للإبلاغ عن الحوادث والتخفيف من المخاطر بهدف إلى تحديد المخاطر ومعالجتها بشكل استباقي، ما يعزز التحسين المستمر وثقافة السلامة المتلى.

تتيح سياسة «إيقاف العمل» لأي موظف في شركة مياها وقف العمليات فورًا عند ملاحظته لمخاطر تهدد السلامة بشكل جدي، مع تشجيع جميع أعضاء الفريق على الإبلاغ عن أي مخاوف لمديريهم المباشر. ويتم تسجيل جميع الحوادث والحوادث الوشيكة والتحقق فيها ضمن إجراءات التحقيق الموحدة في الحوادث، لضمان إجراء تحليل جذري للأسباب واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

في عام 2024، عززنا أيضًا الجاهزية للطوارئ في مواقعنا الرئيسية، إذ جرى في مطار الملك خالد الدولي على وجه الخصوص إدخال عملية استجابة شاملة لحالات الطوارئ لإدارة الحرائق والحالات الطبية والظروف الجوية القاسية. وتؤكد هذه التدابير، إلى جانب خطة الصحة والسلامة والبيئة المُحدثة، التزامنا الثابت بحماية صحة موظفينا وسلامتهم ورفاههم.

في عام 2024، بلغ معدل تكرار الإصابات المهيرة لوقت العمل ومعدل الحوادث القابلة للتسجيل صفرًا، ما يعكس تركيزنا على الحفاظ على بيئة عمل خالية من المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، أتقت فرق العمل لدينا أكثر من 2,000 ساعة تدريبية في مجال الصحة والسلامة المهنية، بما يضمن امتلاك قوانا العاملة للمهارات والمعرفة الأساسية اللازمة للحفاظ على سجل متميز في مجال السلامة.



وقد نجحنا على مدار السنوات الثلاث الماضية في المحافظة على سجل سلامة نموذجي من دون تسجيل أي إصابات أو وفيات أو أيام عمل مهيرة بسبب حوادث متعلقة بالعمل.



في عام 2024، قدمنا أكثر من 68 ساعة تدريبية على السلامة الكيميائية، وشارك 20.73% من القوى العاملة لدينا في برامج الصحة والعافية.

التنوع والشمول والتوظيف

تلتزم شركة مياها ببناء قوة عاملة متنوعة وشاملة، مع تعزيز مبادرات التوظيف بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في تطوير الكفاءات الوطنية.

على الهدف المحدد بنسبة 30%. ويستمر التزامنا بتوفير فرص تطوير مهنية فعالة وتمكين السعوديين من التقدم في مساراتهم المهنية ورفع نسبة تمثيلهم في مختلف المستويات الوظيفية في الشركة.

تشمل مبادراتنا في مجال التنوع والشمول برامج تدريب الخريجين والمتدربين، إذ أنهى 12 فنيًا سعوديًّا برنامجهم التدريبي في عام 2023، كما بدأ 12 مرشحًا التدريب العملي في عام 2024. علاوة على ذلك، تجاوزنا متطلبات وزارة الموارد البشرية فيما يخص تدريب السعوديين، إذ دربنا 40 موظفًا مقابل المستهدف البالغ 12% (أي ما يعادل 36 موظفًا).

لتعزيز تطوير المسار المهني بشكل أكبر، اعتمدنا إطارًا جديدًا للكفاءات وسلّمًا محدّثًا للرواتب، يضمن تعويضًا عادلًا ومسارات واضحة للتقدم الوظيفي لجميع الموظفين.

في المرحلة المقبلة، ستواصل مياها التزامها بتعزيز التنوع في القوى العاملة ودعم الكفاءات الشابة وتعزيز نمو التوظيف المستدام، بما يتماشى مع أهداف تنمية القدرات البشرية لرؤية المملكة 2030.

وفي عام 2024، بلغ معدل التوظيف لدينا 22.41%، وهو ما يعكس التزامنا بتمكين الكوادر السعودية وتعزيز الفرص المهنية في قطاع المياه ومعالجة مياه الصرف الصحي.

انطلاقًا من إدراكنا لهيمنة فئة الذكور تاريخيًا على قطاع المياه والصرف الصحي، تعمل شركة مياها بشكل نشط على تعزيز التنوع بين الجنسين ودعم دخول المرأة إلى هذا القطاع وتطويرها المهني فيه. ويضم كادرنا الوظيفي 397 موظفًا، يشكل الذكور 98% منهم، والإناث 2%. وعلى الرغم من انخفاض نسبة تمثيل النساء، فإننا نواصل التزامنا بتهيئة بيئة عمل شاملة وتوسيع برامج التدريب والتوجيه المهني وفتح مسارات مهنية جديدة أمام النساء في القطاع.

يعكس كادرنا الوظيفي أيضًا التزامًا قويًا بتوظيف الشباب؛ إذ تبلغ نسبة الموظفين الذين تقل أعمارهم عن 30 عامًا نحو 10% من إجمالي القوى العاملة. ويستفيد هؤلاء من المبادرات الموجهة التي تهدف إلى تطوير الكفاءات الشابة من خلال برامج التدريب المنظمة وفرص التدريب العملي والتعلم أثناء العمل.

تماشيًا مع تركيز رؤية المملكة 2030 على تنمية الكفاءات الوطنية، بلغ معدل التوظيف الإجمالي لدينا في عام 2024 نسبة 22.41%. كما تجاوزنا هدفنا السنوي في التدريب، إذ حصل 36% من الموظفين على تدريب، متفوقين بذلك

2024	2023	2022	نبذة تعريفية عن القوى العاملة
397	389	311	إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل
توزيع الموظفين حسب الفئة العمرية			
40	39	24	عدد الموظفين بدوام كامل دون 30 عامًا
274	267	205	عدد الموظفين بدوام كامل الذين تتراوح أعمارهم بين 30 - 50 عامًا
83	83	82	عدد الموظفين بدوام كامل الذين تزيد أعمارهم على 50 عامًا
توزيع الموظفين بدوام كامل حسب الجنس			
387	378	302	إجمالي عدد الموظفين من الذكور بدوام كامل
10	11	9	إجمالي عدد الموظفين من الإناث بدوام كامل
التوظيف			
22.4%	22.8%	24.7%	نسبة المواطنين السعوديين من القوى العاملة (%)
التوظيف			
36	105	48	إجمالي عدد الموظفين الجدد الذين تم توظيفهم
34	102	43	الموظفون الجدد المُعيّنون من الذكور
2	3	5	الموظفون الجدد المُعيّنون من الإناث
6	20	16	الموظفون الجدد المُعيّنون بدوام كامل دون 30 عامًا
24	73	29	الموظفون الجدد المُعيّنون بدوام كامل الذين تتراوح أعمارهم بين 30 - 50 عامًا
6	12	3	الموظفون الجدد المُعيّنون بدوام كامل الذين تزيد أعمارهم على 50 عامًا
الدوران الوظيفي			
28	32	39	إجمالي عدد الموظفين الذي تركوا العمل في الشركة
25	31	36	إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة من الذكور
3	1	3	إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة من الإناث
5	5	3	إجمالي عدد الموظفين دون سن 30 عامًا الذين تركوا الشركة
17	17	26	إجمالي عدد الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين 30 - 50 عامًا الذين تركوا الشركة
6	10	10	إجمالي عدد الموظفين الذين تزيد أعمارهم عن 50 عامًا الذين تركوا الشركة

تنمية رأس المال البشري

نحرص على الاستثمار بشكل كبير في تطوير المهارات والتدريب وبناء المسارات المهنية لموظفينا من خلال مجموعة متنوعة من المنصات، تشمل التعلم الإلكتروني والتعلم المختلط. كما يجري دمج التدريب أثناء العمل ضمن المهام الوظيفية اليومية للموظفين، ما يتيح لهم اكتساب مهارات أساسية من خلال الخبرة العملية المباشرة.

تشمل برامجنا التدريبية ما يلي:

- **التدريب على المهارات التقنية:** يُركّز على الكفاءات المرتبطة بطبيعة العمل مثل تطوير البرمجيات وتحليل البيانات وتشغيل الآلات.
- **تطوير المهارات الشخصية:** يتضمن تدريبات على مهارات التواصل والقيادة والعمل الجماعي والذكاء العاطفي..
- **التدريب على الامتثال:** يغطي الأنظمة والتشريعات الخاصة بالقطاع وسلامة بيئة العمل والامتثال للسياسات المؤسسية.
- **تطوير المهارات القيادية:** مسار تدريبي ممنهج يستهدف إعداد الموظفين ذوي الإمكانيات العالية لتولي الأدوار الإدارية المستقبلية.

كما نعتمد على عدة منصات تعليمية لتنفيذ برامجنا التدريبية:

- **الدورات التدريبية عبر الإنترنت:** تُقدم من خلال منصات مثل «كورسيرا» و«سيمبلي ليرن».
- **التعلم المختلط:** يجمع بين التعلم الإلكتروني وورش العمل الحضورية، بهدف تعزيز نتائج التعلم وتحقيق أكبر قدر من الفائدة.



قدمنا في عام 2024 ما يزيد عن 3,841 ساعة تدريبية شملت تطوير المهارات التقنية وتنمية المهارات السلوكية والتدريب على الامتثال وتطوير القدرات القيادية

علاوة على ذلك، يُدمج التدريب أثناء العمل ضمن المهام اليومية للموظفين، ما يتيح لهم اكتساب مهارات أساسية من خلال الخبرة العملية المباشرة. كما يتم تعزيز هذه البرامج من خلال ورش عمل مركّزة تتيح التعمق في موضوعات متخصصة.

لتشجيع التعليم المستمر وتطوير المهارات، تقدم مياها مجموعة من أشكال الدعم الإضافي للموظفين الراغبين في تنمية قدراتهم المهنية، تشمل:

- تغطية تكاليف الدورات التدريبية والشهادات المهنية ورسوم الامتحانات.
- تقديم منح دراسية للتعليم العالي.
- اشتراك الموظفين في منصات التعلم الإلكتروني (مثل «كورسيرا»).
- إتاحة جداول عمل مرنة تتناسب مع مواعيد الفصول الدراسية والدراسة.
- منح إجازات مدفوعة الأجر للمشاركة في مبادرات تطوير المهارات.

تشمل الجهات التدريبية التي نتعاون معها: «جامعة كرانفيلد» و«كورسيرا» و«برين كويل» و«كورن فيري» و«ليورون» و«سيمبلي ليرن»، وغيرها من المؤسسات الرائدة، بما يضمن حصول الموظفين على تدريب عالي الجودة ومعترف به عالميًا.

نتيجة لهذه المبادرات، تجاوزنا في عام 2024 هدفنا الأصلي بتدريب 30% من القوى العاملة، ونجحنا في تدريب 38% من الموظفين من خلال تقديم أكثر من 250 دورة تدريبية في مجالات وظيفية متنوعة. كما قمنا بإطلاق خطط فردية للتعلم والتطوير لفئة الإدارة بهدف دعم التطور المهني وتخطيط التعاقب الوظيفي. ومن خلال برامج التقدير الوظيفي مثل جوائز التميز في الأداء والسلامة، نُعزز ثقافة الإنجاز والتحسين المستمر.

يُركز إطار الكفاءات المحدث في مياها، تحت إشراف لجنة الترشيحات والمكافآت، على ست كفاءات قيادية أساسية، نذكر منها: التركيز على العميل والتواصل الفعال والتفكير الاستراتيجي وتحقيق النتائج وجودة اتخاذ القرار وبناء الفريق. وبتضمين هذه الكفاءات في جميع جوانب استراتيجيتنا التدريبية، نضمن أن يكون قادتنا داعمين للاستدامة ومُحفّزين لثقافة قائمة على القيم والشمول.

نتطلع في المرحلة المقبلة إلى توسيع نطاق المشاركة في البرامج التدريبية وتعزيز برامج تطوير القيادات، بما يضمن بقاء مياها في طليعة التميز المؤسسي في تنمية الكفاءات.

التدريب والتطوير	2024	2023	2022
إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة	3,841	4,697	148
متوسط عدد ساعات التدريب المقدمة لكل موظف بدوام كامل	9.7 ساعة	12.1 ساعة	0.5 ساعة



في عام 2024، تجاوزنا هدفنا المتمثل في تدريب 30% من الموظفين، إذ بلغنا نسبة 38%، وقدمت أكثر من 250 دورة تدريبية.

حقوق الإنسان

تلتزم مياهنا بأعلى المعايير الأخلاقية، بما يضمن الالتزام بسياسات حوكمة الشركات وأطر حقوق الإنسان. ويشمل نهجنا آليات حماية المبلغين عن المخالفات، ما يتيح للموظفين الإبلاغ عن المخاوف بأمان وسرية. كما يلتزم جميع الموظفين بمدونة السلوك الأخلاقي الخاصة بمياهنا، التي تُجسّد التزامنا بالنزاهة والممارسات التجارية المسؤولة.

تعتزم مياهنا في عام 2025 اعتماد سياسة مستقلة لحقوق الإنسان، بما يتماشى مع معايير العمل الأساسية الصادرة عن منظمة العمل الدولية، والمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان.

نسعى من خلال مواصلة تطوير ممارساتنا في مجالات الحوكمة والشفافية والسلوك المهني إلى تعزيز الثقة مع أصحاب المصلحة والتمسك بأعلى معايير المسؤولية المؤسسية.

التأثير على المجتمع

تؤمن شركة مياهنا بأن النجاح المؤسسي يرتبط ارتباطًا وثيقًا برفاه المجتمعات المحيطة. ففي عام 2024، قمنا بتوفير أكثر من 95,000 متر مكعب من المياه الصالحة للشرب، أي ما يعادل أكثر من 494,000 ريال سعودي. بالإضافة إلى ذلك، زوّدنا المجتمعات المحلية بأكثر من 1,954,000 متر مكعب من المياه المخصصة للري والمساحات العامة. وتولي مياهنا اهتمامًا خاصًا بجهود الاستثمار الاجتماعي في المجتمعات المحيطة بأنشطة أعمالها، من خلال التركيز على مجموعة من البرامج، مثل توفير المياه للعلاج للمساحات العامة لضمان تشغيل أنظمة التبريد بكفاءة خلال مواسم الذروة. كما نسهم بفعالية في التنمية المجتمعية من خلال مبادرات تُركز على تحسين إمكانية الوصول إلى المياه، ودعم البنية التحتية المحلية، وتعزيز الوعي بأهمية الاستدامة والحفاظة على المياه.

2024	2023	2022	
95,546	106,119	142,340	المياه الصالحة للشرب (م3)
494,017	547,574	734,474	قيمة المياه الصالحة للشرب المقدمة (بالريال السعودي)
1,954,139	1,868,218	2,102,657	الري + مياه الصرف الصحي للعلاج للبحيرة (م3)

بالإضافة إلى ذلك، ندعم الجهود الوطنية لتحقيق استدامة المياه من خلال كوننا الراعي البلاتيبي لمنتدى المياه السعودي، إلى جانب قيادتنا لورش عمل متخصصة في القطاع وتنظيم أنشطة تعهدات المياه بهدف تعزيز مفاهيم إعادة استخدام المياه ومبادئ الاقتصاد الدائري.

تلتزم مياهنا بتعزيز الشراكات مع البلديات والمؤسسات التعليمية والمنظمات غير الربحية بهدف دعم مرونة المجتمعات وتحقيق الاستدامة على المدى الطويل. ونتطلع في المرحلة المقبلة إلى توسيع مبادراتنا الاجتماعية لضمان أن تترك عملياتنا أثرًا إيجابيًا مستدامًا في المجتمعات التي نخدمها.

نعزز النزاهة والمساءلة في جميع جوانب أعمالنا من خلال الحوكمة القوية والإشراف الفعال واتخاذ القرارات الأخلاقية وتقديم التقارير الشفافة. وينسجم هذا النهج مع الهدف السادس عشر من أهداف التنمية المستدامة (السلام والعدل والمؤسسات القوية). كما تدعم هذه الممارسات منظومة صارمة لإدارة المخاطر والامتثال، تشمل كافة مجالات الشركة، من الموارد البشرية والعمليات إلى المشتريات وعلاقات أصحاب المصلحة.

في عام 2024، قمنا بتعزيز الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال تحديث السياسات الداخلية وتحسين أنظمة تتبع المخاطر والحوادث وتشكيل لجنة مستقلة للإبلاغ عن المخالفات تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية. كما نعتزم في عام 2025 إنشاء لجنة للاستدامة على مستوى مجلس الإدارة تتولى الإشراف المباشر على هذا المجال.



IJGlobal
AWARDS 2024
A Green Street Company

UTILITIES DEALER OF THE YEAR
WATER TREATMENT, MIDDLE EAST



التميز في الحوكمة: قيادة مسؤولة من
أجل مستقبل مزدهر

نهج الحوكمة

يُرسِّخ هيكل الحوكمة في مياها مبادئ المساءلة وإدارة المخاطر ودمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملية اتخاذ القرار وفي جميع عملياتنا. ويشكل إطار حوكمة الشركات لدينا منظومةً من الضوابط والتوازنات المصممة لتحقيق التوازن بين مصالح مختلف أصحاب المصلحة في الشركة.



تستند كل لجنة من لجان مجلس الإدارة إلى ميثاق رسمي يحدّد اختصاصاتها وصلاحياتها، مع الحفاظ على تركيزها الخاص بما ينسجم مع عمل اللجان الأخرى. وتعمل هذه اللجان مجتمعاً ضمن إطار واضح لتفويض الصلاحيات، بما يضمن منح قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أعلى مستوى من الاهتمام اللازم.

لجنة المراجعة

يُشكّل الأعضاء المستقلون 33.3% من أعضاء اللجنة، والتي تتمثل مسؤوليتها الأساسية في الإشراف على كفاءة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية والمالية، ونظام إدارة المخاطر في الشركة نيابةً عن مجلس الإدارة، وضمان نزاهة وشفافية القوائم المالية للشركة.

لجنة الترشيحات والمكافآت

يُشكّل الأعضاء المستقلون 33.3% من أعضاء اللجنة، وتُعنى اللجنة بضمان توافق هيكل القيادة وتشكيل مجلس الإدارة ونظام المكافآت مع الأهداف الاستراتيجية للشركة. كما تجري تقييمًا سنويًا للمهارات، ودراسات معيارية لحزم التعويضات، وتقديم التوصيات التي تدعم القيادة المسؤولة.

اللجنة التنفيذية

تضم عضوية اللجنة 33.3% من الأعضاء المستقلين، وتتمثل مهامها في الإشراف على عمليات المراجعة الاستراتيجية، والمتابعة التشغيلية، واتخاذ القرارات العاجلة بين اجتماعات مجلس الإدارة الكاملة. وتشمل مسؤولياتها تنفيذ السياسات، والمراجعة الاستراتيجية وتقديم التوصيات، وتوجيه جهود تطوير الأعمال، واقتراحات الهيكل التنظيمي، وإدارة علاقات أصحاب المصلحة. كما تتولى اللجنة الإشراف المباشر على جميع الجوانب المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الشركة، بما يضمن تحقيق رؤية مياها في هذا المجال.

ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية إقرار ومراقبة الاستراتيجية العامة للأعمال، ويحظى المجلس بصلاحة منح الموافقات والإشراف على تنفيذ عد أمور، منها:

- وضع الخطط والسياسات والاستراتيجيات والأهداف الرئيسية للشركة والإشراف على تنفيذها ومراجعتها دوريًا
- اعتماد الخطط الاستراتيجية والموازنة السنوية وميزانيات الإنفاق الرأسمالي والتشغيلي وميزانيات الاستثمار.
- وضع الاستراتيجية العامة للمخاطر (بما في ذلك مستوى تحمل وتقبل المخاطر)، والسياسات الخاصة بإدارة المخاطر والامتثال، وضمان وجود أنظمة رقابة داخلية فعالة.
- اعتماد إطار حوكمة الشركات، والمبادئ، والقيم المؤسسية، بما في ذلك مدونة السلوك المهني وأخلاقيات العمل.

تسعى الشركة إلى بلوغ أعلى المعايير المهنية ومستويات الشفافية، من خلال الامتثال الكامل للأنظمة والقواعد واللوائح التنظيمية التي تحكم عملياتها وتصون سمعتها وأصولها.

كما تحرص الشركة على توشي الدقة في التقارير وتلبية توقعات الجهات التنظيمية والمساهمين، سواء تعلّق الأمر بالتقارير المالية والإجراءات المحاسبية أو بالمنتجات والمعايير أو بأخلاقيات التعامل مع العملاء والزلاء والجمهور، فضلًا عن الالتزام بالتصرف بطريقة آمنة ومسؤولة بيئيًا.

يحكم الشركة مجلس إدارة مكون من ثمانية أعضاء (بينهم ثلاثة مستقلون) وتدعمه لجان متخصصة.

استقلالية مجلس الإدارة والشفافية

2024	مجلس الإدارة
8	إجمالي عدد أعضاء المجلس
8	إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة من الذكور
0	إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة من الإناث
3	عدد أعضاء مجلس الإدارة المستقلين
5	عدد أعضاء مجلس الإدارة غير المستقلين
0	عدد أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين
8	عدد أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين

تماشيًا مع لوائح هيئة السوق المالية، نلتزم بالإفصاح عن مؤهلات أعضاء مجلس الإدارة واللجان، وحالة الاستقلالية، ومعدلات الحضور، وأي حالات تضارب محتملة في المصالح، ويشمل ذلك ما يلي:

- أسماء أعضاء مجلس الإدارة واللجان، والخبرات المهنية لكل منهم
- معدلات الحضور في الاجتماعات وملخصات الجلسات
- التأكيد على وجود رقابة مستقلة على أنشطة المراجعة والمكافآت التنفيذية
- الالتزام بمتطلبات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية

في عام 2024، عقد مجلس الإدارة سبعة اجتماعات، وبلغ متوسط نسبة الحضور %91. كما عقدت لجنة المراجعة، ولجنة الترشيحات والمكافآت، واللجنة التنفيذية اجتماعاتها بشكل منتظم، لمراجعة القوائم المالية وتدابير إدارة المخاطر وأداء التنفيذيين والصفقات الاستراتيجية.

يُجري المجلس مراجعات دورية لإجراءاته بموجب ميثاق مجلس الإدارة، بما يضمن الالتزام المستمر بآليات العمل المعتمدة، مثل جداول أعمال الاجتماعات، ونصاب الحضور، وآليات التصويت، والإفصاح عن تضارب المصالح. كما يتم تنفيذ تقييم شامل لأداء مجلس الإدارة ولجانه وأعضائه سنويًا.

إلى جانب لجان مجلس الإدارة، شكلت الشركة عددًا من اللجان التنفيذية بهدف تعزيز الحوكمة وترسيخ مبادئها في جميع عملياتها. وتخضع هذه اللجان لإشراف الإدارة التنفيذية، وتشمل ما يلي:

لجنة الإبلاغ عن المخالفات:

تعمل لجنة الإبلاغ عن المخالفات استنادًا إلى سياسة الإبلاغ المعتمدة في الشركة، وتُعنى بضمان العدالة والحوكمة وحماية حقوق الموظفين عند تقديم أي بلاغ، لا سيما تلك المرتبطة بالسرية وعدم الانتقام. وتشمل مهام اللجنة ما يلي:

- ضمان التطبيق الفعال لسياسة الإبلاغ عن المخالفات وتنفيذ ما ورد فيها من إجراءات
- إنشاء منصة تدعم ثقافة الإبلاغ والتعبير عن المخاوف
- ضمان الشفافية والعدالة في إجراءات التحقيق، مع احترام حقوق جميع الأطراف المعنية
- تحديث سياسة الإبلاغ عن المخالفات بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير المعتمدة.
- رفع مستوى الوعي بسياسة الإبلاغ لدى أصحاب المصلحة.

لجنة الإفصاح والشفافية:

شُكلت لجنة الإفصاح والشفافية في عام 2024 بموجب ميثاق رسمي، وتسترشد بسياسة الإفصاح والشفافية إلى جانب سياسة علاقات المستثمرين المعتمدة في الشركة. وتضطلع اللجنة بمسؤولية ضمان التواصل والعمليات بشفافية ودقة، بهدف بناء علاقات طويلة الأمد قائمة على الثقة مع المساهمين والمستثمرين وسائر أصحاب المصلحة، من خلال توفير المعلومات المؤسسية في الوقت المناسب. وتشمل مهام اللجنة ما يلي:

- تقييم المعلومات المتعلقة بالشركة قبل الإفصاح عنها في السوق
- إعداد البيانات والإعلانات الخارجية المقترحة ومراجعتها والتحقق منها والموافقة عليها، باستثناء الإعلانات ذات الأهمية النسبية التي تتطلب موافقة مجلس الإدارة أو الإعلانات الإدارية أو الروتينية
- الإشراف على عملية الإفصاح والتنسيق بشأن تقديم المعلومات إلى هيئة السوق المالية، وسوق الأسهم السعودية (تداول) والمساهمين، وإلى المحللين والوسطاء الماليين ووسائل الإعلام والجمهور، عند الاقتضاء.
- ضمان الامتثال لالتزامات الإفصاح المستمرة الخاصة بالشركة
- الموافقة على المحتوى المتعلق بأي تصريحات عامة يقترح إصدارها للمتحدثون الرسميون حول الأحداث الحساسة ذات الصلة بالسوق

توافق المكافآت والحوافز

تضمن سياسة المكافآت العتمدة في مياهنا تعويض أعضاء مجلس الإدارة واللجان والإدارة التنفيذية العليا بشكل عادل ومتوافق مع معايير السوق، مع التركيز على تحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل وتعزيز التوافق مع أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويراعي هذا النهج تعقيد الدور الوظيفي، ومستوى الأداء مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية، والامتثال للأنظمة والتشريعات المعمول بها، بما يعزز الارتباط الوثيق بين المكافآت والأهداف الاستراتيجية والقيادة المسؤولة.

الامتثال

عَيَّنت الشركة مديرًا تنفيذيًا للامتثال بهدف تعزيز ثقافة الأخلاقيات المؤسسية، والحد من التعرض للمخاطر القانونية والتشغيلية، ودعم الأهداف الأوسع للشركة في مجالات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وإلى جانب توليه الدور الرئيسي في قيادة جهود الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الشركة، تشمل مهامه ما يلي:

- تعميم متطلبات الامتثال على جميع الإدارات، بما يشمل إجراء زيارات ميدانية ومراجعة السياسات الداخلية
- تطوير ومتابعة أطر الحوكمة وإدارة المخاطر لضمان التوافق مع الأنظمة والمتطلبات التنظيمية، بما فيها متطلبات هيئة السوق المالية
- الإشراف على إدارة المخاطر المؤسسية، والأخلاقيات، وبرامج التدريب على مكافحة الرشوة، والتحقق في حالات عدم الامتثال المحتملة
- تقديم تقارير تتسم بالشفافية حول مواضيع الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال إلى الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة واللجان ذات الصلة



لجنة حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

يتولى مجلس الإدارة مهمة الإشراف على أداء ومخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومراجعتها، وذلك بالاستناد إلى سياسة إدارة المخاطر المؤسسية وسياسة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المعتمدة في الشركة، بهدف توفير نهج منظم لوضع الاستراتيجية وإدارة الأداء وتحديد المخاطر المحتملة وتقييمها ومعالجتها.

وقد دمجت الشركة مؤشرات الأداء البيئي والاجتماعي ضمن إطار بطاقة الأداء المتوازن، لتعزيز الحوكمة والمساءلة بشأن أداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتُسهم هذه البطاقة المؤسسية في تحقيق اتساق شامل لأهداف الاستدامة على مختلف مستويات الشركة، من مؤشرات الأداء الرئيسية على المستوى الأعلى، وصولاً إلى تقييم الأداء الفردي. ولضمان اتخاذ قرارات مبنية على رؤية واضحة، يخضع مجلس الإدارة لتقييمات دورية لقياس كفاءة إشرافه على ملف الاستدامة، مع تحديد مجالات التحسين والتكامل وتطوير القدرات. كما تم تضمين اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في هيكل المكافآت التنفيذية، بما يعزز الربط بين مساءلة القيادة والالتزامات الاستراتيجية في مجال الاستدامة.

ورغم أن الإشراف على قضايا الاستدامة قد أصبح راسخاً على مستوى الإدارة التنفيذية ومتكاملاً ضمن الاستراتيجية المؤسسية للأعوام 2022-2025، فقد بدأنا في عام 2024 بوضع استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى المؤسسة، بحيث تستند إلى الإطار المُحدَّث الخاص بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وطموحاتنا طويلة الأمد في مجال الاستدامة. وتهدف هذه الاستراتيجية إلى توحيد السياسات والإجراءات والأهداف المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن إطار متكامل يدفع مسيرتنا نحو التقدم في السنوات المقبلة.

إدارة المخاطر

تُحدِّد سياسة إدارة المخاطر المؤسسية في مياهنا إطاراً شاملاً يعتمد نموذج الدفاع الثلاثي لتحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المالية والتشغيلية والامتثال والمخاطر الاستراتيجية. ومن أجل العمل وفق نهج متكامل لإدارة قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتحقيق قيمة مستدامة، يتم تقييم المخاطر المؤسسية المكتشفة ضمن اجتماعات ربع سنوية مخصصة لإدارة المخاطر، وذلك بما يتوافق مع أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وخلال هذه المراجعات الدورية المعروفة باسم «خارطة المخاطر»، يجري مناقشة أبرز التهديدات والفرص ذات الأولوية، بما في ذلك الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، لضمان التعامل معها بشكل استباقي، والحفاظ على مستوى تقبل متوازن للمخاطر يدعم النمو المستدام.

أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد

ينطلق التزام مياهنا الثابت بممارسة الأعمال وفق أعلى معايير الأخلاق والنزاهة من مدونة قواعد السلوك المحدثة، التي توضح بشكل صريح موقف الشركة من قضايا التمييز وتضارب المصالح، وتؤكد التزامها بسياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي ممارسات تتعلق بالرشوة أو السلوك غير الأخلاقي. وتلتزم جميع فئات الموظفين والموثدين باتباع ما ورد في هذه المدونة، والمتاحة للاطلاع عبر الموقع الإلكتروني للشركة.



في عام 2024، لم تسجل مياهنا أي حالات تتعلق بالرشوة أو الفساد أو خرق مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

في إطار تعزيز مبادئنا الأخلاقية ونهجنا الصارم في الحوكمة والإشراف، نظمت شركة مياهنا في عام 2024 سلسلة من جلسات التوعية حول مكافحة الرشوة والفساد، استهدفت جميع أعضاء جهات الحوكمة وأكثر من 100 موظف داخل الشركة، كما تم إطلاق نسخة محدثة من سياسة الإبلاغ عن المخالفات. وتخضع هذه السياسة لإشراف لجنة الإبلاغ عن المخالفات، وتتيح للموظفين والأطراف الخارجية تقديم بلاغاتهم بسرية وأمان، دون خوف من أي شكل من أشكال الانتقام أو فرض العقوبات. وقد صُممت السياسة لحماية أصحاب البلاغات من خلال ضمان السرية التامة، والتحقيق في جميع البلاغات بطريقة عادلة وشفافة. كما تتضمن أدوات فحص «اعرف شريكك» عند التعامل مع الشركاء التجاريين، وتوفر قنوات متعددة للإبلاغ تتيح لجميع الموظفين وأصحاب المصلحة طرح مخاوفهم بثقة ووضوح.

تضارب المصالح

تعتمد مياهنا سياسة صارمة بشأن تضارب المصالح تهدف إلى حماية نزاهة الشركة وضمان حيادية وشفافية عمليات اتخاذ القرار. ووفقاً لهذه السياسة، يتم الإفصاح الفوري عن أي تضارب محتمل يتعلق بأعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو الموظفين، ومن ثم تقييمه وتوثيقه. وفي حال تعارض المصالح الشخصية، سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر، مع مصالح مياهنا أو أصحاب المصلحة، يُطلب من الأطراف المعنية التنحي عن أي نقاش أو قرار مرتبط بتضارب المصالح، لضمان اتخاذ قرارات موضوعية وحيادية.

سلامة المنتجات وجودتها

بصفتنا شركة رائدة في مجال إدارة المياه ومعالجة مياه الصرف الصحي، نلتزم في مياهنا بتطبيق بروتوكولات صارمة لضمان الجودة حاصلية على اعتماد الأيزو، بما يضمن توافق المياه المعالجة مع المعايير البيئية والتنظيمية المعتمدة. ومن خلال اتخاذ إجراءات دقيقة للرقابة على الجودة والاستثمار باستمرار في مجال الابتكار، فإننا نضمن سلامة وكفاءة وموثوقية عمليات المعالجة التي نعتمدها.

لا يقتصر التزامنا بسلامة المنتجات على ما تفرضه المتطلبات التنظيمية، بل نعتمد معايير داخلية صارمة تفوق المعايير المعمول بها في القطاع. كما نتبع نهجاً استباقياً في المراقبة والامتثال، يشمل تتبع البيانات بشكل آلي، وتطبيق أنظمة متقدمة لضبط الجودة، وتنفيذ تحسينات مستمرة على العمليات، بما يساهم في الحد من المخاطر وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

وتماشياً مع تركيزنا الأوسع على دعم الاقتصاد الدائري، نعمل أيضاً على عدد من المبادرات المستدامة في تطوير المنتجات، بهدف رفع كفاءة إعادة استخدام المياه، وتحسين تقنيات المعالجة، وتقليل الأثر البيئي إلى أدنى حد ممكن.

سلسلة الإمداد المستدامة 2024

2024	سلسلة الإمداد المستدامة
1,872	عدد الموردين
1,743	عدد الموردين المحليين
93.1%	نسبة الموردين المحليين
157.9	إجمالي الإنفاق (بالمليون ريال سعودي)
149.3	الإنفاق مع الموردين المحليين (بالمليون ريال سعودي)
94.6%	نسبة الموردين المحليين

الأمن السيبراني وحماية البيانات

في عام 2024، واصلنا تعزيز تدابير الأمن السيبراني وحماية البيانات من خلال تطبيق أطر حماية متقدمة، تهدف إلى تأمين البنية التحتية الحساسة وبيانات العملاء في مواجهة التهديدات الرقمية المتزايدة والمتطورة.

تماشيًا مع معايير آيزو 27001 والتشريعات الوطنية لحماية البيانات في المملكة، نُطبّق في مياها تدابير أمنية صارمة تضمن الالتزام بأفضل الممارسات العالمية. كما نجري عمليات مراجعة أمنية منتظمة، ونرفع مستوى وعي الموظفين من خلال توفير برامج تدريبية في مجال الأمن السيبراني، ونُفّذ استراتيجيات استباقية للتعامل مع المخاطر الناشئة.



لم تُسجل لدينا
أي شكاوى تتعلق
بانتهاكات خصوصية
العملاء أو فقدان
البيانات خلال عام
2024.

استمرارية الأعمال

حققنا خلال العام الماضي تقدمًا ملحوظًا في تعزيز ممارسات استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية، من خلال تطوير وتطبيق إجراءات معتمدة وفق المعيار الدولي الآيزو 22301:2019، بما يضمن استمرارية العمليات المحورية دون انقطاع حتى في ظل الظروف غير المتوقعة.

كما نُطبّق خططًا شاملة للاستجابة للطوارئ، ما يضمن جاهزيتنا لمواجهة أي حوادث محتملة. وتماشياً مع إطار العمل للاستعداد للطوارئ والاستجابة لها، صُممت هذه الخطط لحماية الموظفين والعمليات من خلال الاستجابة السريعة للحرائق والظروف الجوية القاسية والطوارئ الطبية. وفي حال وقوع أي حادث، يتم مباشرة إجراء التحقيق وتنفيذ خطط تصحيحية ممنهجة لتفادي تكرارها مستقبلاً.

وفي إطار جهودنا لتعزيز استمرارية الأعمال، نعتمد مصفوفة مرنة لتحليل مشهد المخاطر وتحديثها بانتظام، بهدف تصنيف التهديدات حسب أولويتها، من الاضطرابات التشغيلية إلى الهجمات السيبرانية. وتُعرض هذه المخاطر بوتيرة ربع سنوية على لجنة المراجعة، لضمان وجود خطط استجابة فعالة يتم تنفيذها ومتابعتها بشكل منهجي. ويُسهّم هذا النهج المتكامل في تعزيز جاهزية المؤسسة لمواجهة التحديات المختلفة، مع الحفاظ على استقرار الأداء واستدامة القيمة في مختلف أقسام الشركة. كما أدرجنا آليات تقييم المخاطر وتحديد مصادر الخطر في مختلف عملياتنا، وذلك بهدف تقييم المخاطر الصحية والبيئية ومخاطر السلامة في بيئة العمل بطريقة منسّمة، واتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة.

التطلعات المستقبلية

بينما تواصل شركة مياهنا تطورها باعتبارها أحد أبرز المطورين والمشغلين للبنية التحتية المستدامة في قطاع المياه، فإننا نولي اهتمامًا متزايدًا لترسيخ مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مختلف أعمالنا التشغيلية. ويستند نهجنا في الاستدامة إلى الأولويات الوطنية، وفي مقدمتها رؤية المملكة 2030، كما يتماشى مع الأطر الدولية مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومعايير الإفصاح المتعلقة بالاستدامة الصادرة عن مجموعة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

وقد حددنا القضايا الجوهرية في مجالات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي ستوجه جهودنا خلال السنوات القادمة، وتشمل رفع كفاءة استخدام المياه المعاد تدويرها، وتوسيع الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة، وتحسين أداء المياه غير المحضلة، وتقليل كثافة انبعاثات غازات الدفيئة. وعلى الصعيد الاجتماعي، نحن ملتزمون بدعم جهود السعودية، وتعزيز التنوع بين الجنسين، وبناء قدرات الموظفين في مجالي الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والامتثال، إلى جانب تعزيز الرقابة على معايير الصحة والسلامة في سلسلة القيمة. أما فيما يخص مجال الحوكمة، نحرص على ترسيخ دور مجلس الإدارة في الإشراف على قضايا الاستدامة، والحفاظ على شهادتي الأيزو 14001 الخاصة بإدارة البيئة والأيزو 45001 الخاصة بالصحة والسلامة المهنية، إلى جانب توسيع نطاق إجراءات العناية الواجبة في مجالات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ليشمل الموردين الاستراتيجيين.

ندرك في مياهنا أن التعامل مع البيانات بشفافية، والتواصل الفعال مع أصحاب المصلحة، والتعلم المستمر، تشكل عناصر أساسية لتحقيق نتائج ذات أثر ملموس. ومن هذا المنطلق، نستثمر في الأنظمة والشراكات التي تتيح لنا قياس التقدم والاستجابة بفاعلية للمخاطر والفرص الناشئة.

ونعمل من خلال هذا النهج المتكامل على بناء منظومة مائية مرنة وفعالة ومهيأة لمتطلبات المستقبل، فنحقق قيمة مشتركة لأصحاب المصلحة، وتدعم الأهداف التنموية الوطنية، وتسهم في استدامة المجتمعات في مختلف أنحاء المملكة.



الملاحق

فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

بيان الاستخدام:	ريياعمب داشرتس الالب انوهاي م كرش لبق نم ريرقت ال اذه دادعإ مت 2021 (GRI) ريرقت لل ميعال ال اذد ابم ا
المعيار المستخدم:	2021 ساسأل: GRI 1
فترة التقرير:	2024 ربمسيدي 31 - ريان ي 1 نم
نطاق التقرير:	ةي دوعس ال ةبيرع ال ةكلم ال ي انوهاي م تايم لم عي عجم
نقطة الاتصال:	contact@miahona.com

إفصاح GRI	عنوان الإفصاح	المكان في التقرير
2-1	ةمظنم ال ليصافت	(ص.21) انوهاي م نع
2-2	ريرقت ال ي ةلومشم ال تانايكل	(ص.1) ريرقت ال اذه نع
2-3	لاصت ال ةطقنو هاركتو ريرقت ال ةرتف	(ص.1) ريرقت ال اذه نع
2-5	ي جراخ ال ققحت ال	(ريرقت ال اذه نع) ي جراخ ال ققحت ال متي م
2-6	تاقال ع او ةميقل ال ةلسلس، ةطشنأل	ةمادتس ال راطل، (ص.21) انوهاي م نع (ص.1211)
2-7	نوظوم ال	ةلماع ال يوقلل ي فيرعتل فل م ال (ص.28-29)
2-9	اهنيوكتو ةمكوح ال لكيه	(ص.35-39) ةمكوح ال ةيجه نم
2-10	ةمكوح ةئييه يلعأ رايخت او جريشرت	تاجيشرت ال ةنجل - ةمكوح ال ةيجه نم (ص.37) تآفكلم او
2-11	ةمكوح ةئييه يلعأ سيئر	ةمكوح ال ةيجه نم، (ص.43) سيئر ال ةلسر (ص.35-36)
2-12	يلع فارش ال ي ةمكوح ةئييه يلعأ رود ةمادتس ال	(ص.35-37، 39-41) ةمكوح ال ةيجه نم
2-13	تاريثأتل ةرادل ةيلوؤس م لصي وفت	(ص.87، 109) رطاخ م ال ةرادل ESG ةمكوح
2-14	ريرقت دادعإ ي ةمكوح ةئييه يلعأ رود ةمادتس ال	تاجاصف ال ةنجل، ةمكوح ال ةيجه نم (ص.37-38) ةيفافش او
2-16	ةجرال اياضقل انأشب لص او تل	ةفاقثو تافل م ال نع غال ب ال ةساي س (ص.43، 41) غيل ب تل
2-22	ةمادتس ال ةيجه تي ارتس اناي ب	(ص.43-44) سيئر ال ةلسر
2-23	تاساي سب تامزت ال ال	قوقح، جاصل م ال براصت، كولس ال ةنودم (ص.41-43) ناسن ال
2-24	تاساي سب تامزت ال ال ني مضت	(ص.87، 1211) نزاوت م ال ةادأل ةقابطو ESG راطل
2-26	فواخ م ال عفرو ةروش م ال ب ل ط تايل آ	طخ ال، تافل م ال نع غال ب ال ةساي س (ص.41، 109) ةنجل ال، نأس ال

إفصاح GRI	عنوان الإفصاح	المكان في التقرير
2-28	تايم جمل ي ةي ووضع ال	(ص.32) ي دوعس ال هاي م ال دت نم
2-29	ةجلصل م ال باحصأ عم ةكراشم ال جهن	(ص.109-111) ةجلصل م ال باحصأ ةكراشم
2-30	ةي عم جمل ةضو اف م ال تايقافت	حيريصل لكشب اه لي ل قرطت ال متي م
3-1	ةيرهو جمل عيضاوم ال دي دحت ةي لم ع	(ص.109-111) ةي سب سن ال ةي مأل مي يقت
3-2	ةيرهو جمل عيضاوم ال ةمئاق	(ص.111) ةي سب سن ال ةي مأل ل و دج
302-1	ةقاطل كالهتسا	(ص.21-22) ةقاطل مي طعتو خان م ال ةي ام ح
302-3	ةقاطل ةفاثك	ةقاطل ام د - ي عيون لكشب حاصف ال م (ص.21-22) ةي سب م ال
305-1	ةرشاب م ال ةئيي فدل تازاغ تااثع ب نا (1 قاطن ال)	(ص.21-22) ي و دج تاسارد - ريو طت ال دي ق
305-2	ةرشاب م ال ريغ ةئيي فدل تازاغ تااثع ب نا (2 قاطن ال)	(ص.21-22) ريو طت ال دي ق
303-1	ردص م ال بسح هاي م ال بسح	(ص.19-20) هاي م ال ةرادل ل و دج
303-2	اهم ادخستسا ةداعإ و هاي م ال ريو دت ةداعإ	ريو دت ال ةداعإ ل دمع، هاي م ال تاناي ب (ص.15-17، 19-20) %60-70
303-5	هاي م ال كالهتسا	(ص.19-20) هاي م ال كالهتسا و جات نإ
306-3	ةدل و تل تايا فن ال	تايا فن ال ةرادل و يئر اءل داصت ال (ص.15-16)
306-4	رمطل نع اءي ةب ةل و ح م ال تايا فن ال	م ادخستس ال ةداعإ و ةمأل في فيجت تارداب م (ص.15-16)
403-1	ةي نه م ال ةمالس ال او ةحص ال ةرادل م اظن	(ص.25-26) دم ت عم ISO 45001
403-2	ثداو ح ال نع غال ب ال او رطاخ م ال دي دحت	فاق ي ةساي س، أل أو ةمالس ال ةفاقث (ص.25-26) لم ع ال
403-9	لمع ال تاب اصإ	رفص TRIR، رفص LTIFR، تايفو رفص (ص.25-26)
401-1	نارود ل دمع و دج ني فظوم ني يي عت	ةلماع ال يوقلل ي فيرعتل فل م ال (ص.28-29)
404-1	بي ردت ال تا ع اساس طسوت م	(ص.29-31) ريو طت ال او بي ردت ال ل و دج
404-2	تاراه م ال ريو طت جمارب	(ص.29-31) يرش ب ل م ال س رر ريو طت
405-1	ني فظوم او ةمكاح ال تا ئي ه ال عونت	عونت، ةلماع ال يوقلل ي فيرعتل فل م ال (ص.28-29، 38) ةرادل ال س ج م
406-1	زي م تل ال تال اح	ةنودم، اهنع غل ب م تال اح دجوت ال (ص.41) كولس ال
407-1	ةضو اف م ال او تايم جمل ني وكت ةي رح ةي عم جمل	حيريصل لكشب اهنع حاصف ال متي م
408-1	لافطال ةلامع	(ص.31) ناسن ال قوقح) قب طم ريغ
409-1	يرسقل لم ع ال	(ص.31) ناسن ال قوقح) قب طم ريغ
413-1	ةي جمل ةي عم جمل ةكراشم ال	(ص.31-32) ي عم جمل رثأل
416-1	تامدخ ال او تاجت نم ال ةحصو ةمالس	(ص.41-42) تاجت نم ال ةدوجو ةمالس
416-2	لا ث م ال مدع تال اح	(ص.41) اهنع غل ب م تال اح رفص
417-1	تامع ال ع ل و و قيو س تل	(ص.38) ةي فافش ال او حاصف ال ةساي س
418-1	ءال م ع ال ةي صوصخب ةقل ع تم ي واكش	(ص.44) ي واكش رفص
419-1	حئاول ل او ني ن او ق ل ل ل ا ث م ال مدع	(ص.41-42) اهنع غل ب م تال اح رفص



شركة مياھنا

المملكة العربية السعودية - الرياض
وحدة، بلازا العالية، الطابق الأول - 30
حي الربيع، طريق الثمامة مع شارع أبي بكر

هاتف: +966 11 825 4300
البريد الإلكتروني: IR@miahona.com

miahona.com

